

Dagvoorzitter

Guido Anninga is senior consultant binnen Process Consulting Financial Services bij ConQuaestor met als aandachtsgebied de dienstverlening binnen de sector zorgverzekeraars.

Spreker

Wynand van de Ven, hoogleraar sociale ziektekostenverzekering aan de Erasmus Universiteit Rotterdam

Inschrijven

Inschrijven voor deze MasterClass op woensdag 10 december 2008 doet u door uw NAW-gegevens vóór 3 december 2008 per e-mail door te geven aan masterclasses@conquaestor.nl onder vermelding van ONDERSCHIEDEN. Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen, sturen wij u een bevestiging met een routebeschrijving.

Kosten

Aan deze MasterClass zijn voor genodigden van ConQuaestor en hun gasten geen kosten verbonden.

Vragen

Bij vragen kunt u contact opnemen met Brenda Witkamp op telefoonnummer 030 290 61 49 of via brenda.witkamp@conquaestor.nl

Datum, tijd, locatie

Woensdag 10 december
vanaf 17.30 uur
ConQuaestor
Orteliuslaan 871
3528 BE Utrecht



onderscheiden

Onderscheidend vermogen richting uw klanten wordt nu, bijna drie jaar na invoering van de basisverzekering, voor uw organisatie steeds belangrijker om uw positie in de markt te behouden en te versterken. De marktwerking vraagt om een herijking van uw strategie.

Januari 2006. Het moment dat de Zorgverzekeringswet werd ingevoerd en de basisverzekering een feit was. Doel van deze stelselwijziging was de kosten beter te beheersen en de efficiëntie te bevorderen via meer marktwerking en concurrentie op de zorgverzekerings- en zorgaanbodmarkt. De slag om de verzekerden kon gaan beginnen.

Nu bijna drie jaar later kunnen we terugkijken op diverse verschuivingen in klantenaantallen, toename van verschillende collectiviteiten, het ontstaan van allerlei nieuwe producten en diensten en niet te vergeten nieuwe samenwerkingsverbanden en fusies tussen zorgverzekeraars en het ontstaan van nieuwe initiatieven als voorwaartse integratie. We kunnen stellen dat de 'vechtmarkt' is bereikt.

In deze dynamische omgeving is het een grote vraag hoe als zorgverzekeraar onderscheidend te kunnen zijn ten opzichte van de concurrent. Dit onderscheidende vermogen is van belang voor het voortbestaan van de organisatie. Aanwas en behoud van verzekerden speelt daarbij een grote rol; aantrekkelijke premies, het leveren van kwalitatieve dienstverlening en innovatieve producten alleen is niet meer voldoende. Dit alles dient te gebeuren in het licht van de stijgende financiële risico's voor de zorgverzekeraar. Aanpassing of herijking van de strategie wordt noodzakelijk om onderscheidend te kunnen zijn.

Zorginkoop zal in deze strategie een belangrijke positie moeten gaan innemen. In deze MasterClass zal prof. dr. Wynand van de Ven u meenemen in deze strategievorming ten aanzien van zorginkoop voor uw organisatie en zal daarbij belichten dat zorginkoop niet op zichzelf staat, maar impact heeft op uw organisatie en hiermee afgestemd moet worden.

- 17.30 uur **Ontvangst met food en drinks**
- 18.30 uur Welkom door Sander van Meurs
Partner bij ConQuaestor
- 18.35 uur Welkom en introductie door Guido Anninga
- 18.45 uur *Onderscheidend vermogen zorgverzekeraars: afstemming zorginkoop en polisverkoop*
Prof. dr. W.P.M.M. van de Ven
- 19.30 uur Discussie tussen zaal en spreker onder leiding van Guido Anninga
- 20.00 uur **Afsluiting en borrel**



Wynand (W.P.M.M.) van de Ven (1950) is hoogleraar sociale ziektekostenverzekering aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Zijn onderwijs en onderzoek richt zich op zorgverzekeringen, risicoverevening, zorginkoop, keuzen in de zorg en internationale vergelijkingen. Hij heeft ervaring met advies- en bestuursfuncties bij zorgverzekeraars, politieke partijen, overheid, onderzoeksinstituten, ziekenhuizen en andere organisaties in de zorg. Hij is lid (geweest) van diverse adviescommissies (Sociaal Economische Raad, Gezondheidsraad, 'Commissie-Dunning') en de redactie van wetenschappelijke tijdschriften. Als adviseur, van onder andere de Wereldbank en de Wereld Gezondheid Organisatie, heeft hij het zorgstelsel bestudeerd in Chili, Israël, Nieuw-Zeeland, Polen, Rusland, Zweden, Zuid-Afrika.